

Бюджетное учреждение здравоохранения Омской области
«Городская клиническая больница скорой медицинской помощи № 1»

ПРИКАЗ

от 09 января 2014г.

г. Омск

№ 9

О правилах внутреннего распорядка БУЗОО «ГК БСМП №1»

Правила внутреннего распорядка БУЗОО «ГК БСМП №1» являются организационно-правовым документом, регламентирующим в соответствии с законодательством Российской Федерации в сфере здравоохранения поведение пациентов, посетителей студентов и сотрудников в Учреждении, а также иные вопросы, возникающие между участниками правоотношений.

В целях достижения благоприятного исхода лечения и выздоровления пациентов, находящихся на стационарном лечении приказываю:

1. Утвердить правила внутреннего распорядка бюджетного учреждения здравоохранения Омской области «Городская клиническая больница скорой медицинской помощи №1», которые включают:

Правила для медицинских работников (Приложение №1)

Распорядок дня (Приложение №2)

Права и обязанности пациентов (Приложение №3)

Режим посещения пациентов родственниками (Приложение №4)

Режим посещения лечебного учреждения студентами (Приложение №5)

2. Ответственность за пропускной режим в лечебном учреждении несет служба сторожей – вахтеров (отв. начальник службы сторожей- вахтеров О.В. Загребельный).

3. Александровой И.А. – начальнику отдела кадров довести данный приказ до сведения всего персонала больницы. Заведующих отделениями и старших медицинских сестер ознакомить с приказом под роспись.

4. Контроль за выполнением настоящего приказа возложить на заместителей главного врача по службам: Вахрамееву Е.В., Кондратьеву Н.А., Пилипенко А.П., Максимишина С.В., Малахова Д.В. и главную медицинскую сестру Вракову Н.Я.

Главный врач



А.В. Телятников

Согласовано:

Начальник юридического отдела



Н.А. Турбина

Правила для медицинских работников

- важнейшим условием обеспечения психологического покоя пациентов является строгое соблюдение медицинским персоналом лечебного учреждения основных принципов медицинской этики и деонтологии;

- предоставлять информацию родственникам пациентов (указанным самим пациентом в «информированном согласии») о состоянии здоровья (смерти) по их требованию и в соответствии с действующим законодательством;

Медицинский персонал должен:

- строго соблюдать врачебную тайну;

- спокойно и тихо разговаривать между собой и следить, чтобы пациенты говорили между собой негромко, не вести личные беседы по сотовой связи при выполнении должностных обязанностей;

- следить за допустимым уровнем звука радио и телевизора;

- младший медицинский персонал не должен нарушать тишину уборкой помещений во время дневного и ночного отдыха;

-палатные медицинские сестры – каждого, вновь поступающего больного, обязаны ознакомить с правилами и порядком работы отделения под подпись, правилами и часами посещения родственниками(в зависимости от дня недели и категории пропуска), о чем делается запись в карте стационарного больного.

- постель и тумбочка для пациентов должны быть подготовлены заранее;

- вновь поступающих пациентов должны ознакомить с расположением мест общего пользования, режимом питания, временем приема лечебных и гигиенических процедур;

- требовать от пациентов соблюдения распорядка дня в отделении, при этом не нарушать самим: нельзя будить больного ранее установленного времени (за исключением тех случаев, когда это необходимо для исследования), вовремя выключать телевизоры в общих местах и следить, чтобы после 22 часов были выключены радиоприемники и телевизоры в палатах.

- при переводе пациентов из отделения в отделение составлять опись передаваемых с ним личных вещей с подписью пациента. Ответственность возложить на сестер-хозяек и дежурных медицинских сестер отделений в нерабочее время.

Приложение №2
К приказу №9 от 09.01.2014г.

Распорядок дня

Подъем, измерение температуры	6.00 - 6.30
Забор анализов	6.30 - 7.00
Утренний туалет	7.00 - 7.30
Прием лекарств	7.30 - 8.00
Первый завтрак	10.00 - 10.00
Обход врача	10.00 - 11.00
Второй завтрак	11.00 - 11.30
Выполнение назначений	11.00 - 14.00
Обед	14.00 - 14.30
Выполнение назначений	14.30 - 16.00
Тихий час	16.00 - 17.00
Измерение температуры, выполнение назначений	17.00 - 17.30
Посещение родственников (по пропускам)	17.00 - 19.00
Свидания с посетителями (в холле справочного бюро)	17.00 - 19.00
Ужин	18.00 - 18.30
Прием лекарств	19.00 - 20.00
Выполнение назначений	20.00 - 21.00
Туалет	21.00 - 21.30
Подготовка ко сну	22.00

Пациенты, находящиеся на стационарном лечении обязаны:

- соблюдать установленный администрацией распорядок дня;
- выполнять медицинские предписания и рекомендации лечащего врача;
- назначенные лекарственные препараты (таблетки, микстуры) принимать в присутствии медицинской сестры;
- соблюдать предписанную врачом диету;
- соблюдать чистоту в палатах и местах общего пользования;
- находиться в палатах во время врачебных обходов, в часы измерения температуры, во время тихого часа и ночного отдыха;
- соблюдать тишину в палатах и коридорах;
- содержать в чистоте прикроватные тумбочки;
- скоропортящиеся продукты хранить в холодильнике, согласно сроков хранения подписанными;
- соблюдать время посещения родственниками в холе справочного бюро (1 этаж):
 - в рабочие дни с 17.00 до 19.00;
 - в выходные и праздничные дни с 12.00 до 14.00 и с 17.00 до 19.00;
- уважительно относиться к медицинскому персоналу, доброжелательно и вежливо – к другим пациентам;
- бережно относиться к имуществу лечебного учреждения (мебель, оборудование, инвентарь и др.);
- экономно расходовать электроэнергию и воду;
- своевременно ставить в известность медицинский персонал об ухудшении своего здоровья;
- в процессе лечения следует соблюдать правила личной гигиены .

Пациентам запрещается :

- хранить в палате верхнюю одежду;
- ложиться в верхней одежде на постель;
- не рекомендуется хранить в палате большие суммы денег, ценные вещи и драгоценности, так как за их сохранность персонал отделения и администрация ответственности не несет;
- мешать отдыху других пациентов - шуметь, вести громкие разговоры, в том числе и по мобильному телефону;
- хранить скоропортящиеся продукты питания на подоконниках и в прикроватных тумбочках;
- самовольно передвигать мебель в палатах;
- курить на территории больницы, пользоваться служебным лифтом, выходить за территорию больницы.
- за несоблюдение лечебно-охранительного режима (употребление спиртных напитков, наркотических средств, самовольный уход из отделения, не исполнение назначений врача и др.) пациенты подлежат выписке с отметкой «нарушение режима» в листке нетрудоспособности;
- пользоваться в палате кипятилниками, удлинителями и другой бытовой техникой, работающей от электричества, в том числе устанавливать телевизор без разрешения

заведующего отделением или лечащего врача;

- засорять раковины для умывания (чай, волосы и др.) и унитаза (мусор, марля, вата, бумага, остатки пищи и др). В случае порчи имущества учреждения пациент обязан возместить ущерб за счет личных средств;
- курить на территории учреждения.

При лечении в условиях стационара пациент имеет право:

- на уважительное и гуманное отношение со стороны медицинского персонала;
- на обследование, лечение и содержание в условиях, отвечающих санитарно-гигиеническим требованиям;
- пользоваться личным бельем, одеждой, предпочтительно хлопчатобумажной, обувью (тапочки с гладкой поверхностью из плотного материала);
- на облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными способами и средствами;
- на сохранение врачебной тайны о факте обращения за медицинской помощью, о состоянии здоровья, диагнозе и иных сведений, полученных при его обследовании и лечении, за исключением случаев предусмотренных законодательством;
- на добровольное согласие на медицинское вмешательство или отказ, в соответствии с действующим законодательством;
- на получение информации о состоянии своего здоровья, а также на выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;
- на получение информации о фамилии, имени, отчестве, должности и квалификации его лечащего врача и других лиц, непосредственно участвующих в оказании ему медицинской помощи;
- на выбор лечащего врача по согласованию с заместителем главного врача по службе и при условии получения согласия врача;
- при несогласии с установленным диагнозом, применяемыми методами обследования и лечения имеет право на коллегиальное обсуждение возникших проблем путем консилиума;
- обо всех претензиях и недовольствах пациенты имеют право заявить лечащему (дежурному) врачу, старшей медицинской сестре, заведующему отделением, заместителю главного врача, главному врачу, не вступая в какие либо споры и пререкания с ухаживающим или обслуживающим персоналом и между собой;
- замечания, предложения, отзывы о работе лечебного отделения, в т.ч благодарности пациенты могут написать в журнале жалоб и предложений, который находится на посту дежурного персонала, при анонимном анкетировании. Заявления и предложения разбираются администрацией немедленно.

Правила посещения лечебного учреждения студентами:

- пропуск студентов в лечебное учреждение осуществляется только через служебный вход по предъявлению студенческого билета;
- соблюдать время прихода в лечебное учреждение - не ранее чем за 15-20 минут до начала лекций или практических занятий;
- верхнюю одежду студенты оставляют в специально выделенном для них гардеробе лечебного учреждения (в подвале);
- во всех помещениях лечебного учреждения (в т.ч и в актовом зале) студенты должны быть в сменной обуви (не в бахилах) и медицинской спецодежде (переодеваться в гардеробе);
- бережно относиться к имуществу лечебного учреждения;
- соблюдать чистоту во всех помещениях больницы, не оставлять после себя мусор (остатки пищевых продуктов, тару от них, жевательную резинку и т.д.) в помещениях, где проходили занятия и на общих площадях;
- при участии в рабочих совещаниях, обходах, планерках, клинических обсуждениях студенты обязаны соблюдать врачебную тайну.

Студентам категорически запрещается:

- приносить, передавать или использовать оружие, взрывчатые вещества, газовые баллончики, токсические и наркотические вещества, спиртные напитки;
- использовать любые средства и вещества, которые могут привести к нарушениям противопожарной безопасности;
- курить во всех помещениях лечебного учреждения и на прилегающей в нему территории;
- пользоваться служебным лифтом.

Преподавателям кафедр ОмГМА, которые проводят занятия со студентами, обеспечивать контроль за соблюдением вышеизложенных правил поведения студентов в ГК БСМП №1.

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

Заместитель главного врача по
 медицинской части с исправлениями Е.В. Вахрамеева

Заместитель главного врача
 по КЭР с исправл. и дополн. Н.А. Кондратьева

Заместитель главного врача по хирургической помощи Иванов А.П. Пилипенко ✓

Заместитель главного врача по анестезиологии и реанимации Максимов С.В. Максимишин ✓

Заместитель главного врача по хозяйственным вопросам Малахов Д.В. Малахов

Заведующий организационно-Методическим отделом Шилимова Т.В. Шилимова

Врач-эпидемиолог с коррект. Ясельский А.Л. Ясельский

Главная медицинская сестра с исправлениями Вракова Н.Я. Вракова